



POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de **EGARA OPTIMINN, S.L** ha implantado y mantiene un Sistema de Gestión de la Calidad basada en los requisitos de la norma ISO 9001.

El Sistema de Gestión de la Calidad de **EGARA OPTIMINN, S.L.** se aplica a las actividades de:

- Confección de informes para la verificación Registral y tramitación de escrituras
- Tratamiento de datos para el análisis de Riesgos de Administraciones Públicas.
- Preparación Documental por mora.
- Control, seguimiento y mejora en la tramitación de adjudicaciones de inmuebles (Adjudica)
- Tramitación de Herencias (Postum).

EGARA OPTIMINN, S.L. se compromete a buscar una Mejora Continua de sus procesos para ofrecer **SIEMPRE** a los clientes un servicio innovador, rápido, de alta calidad, minimizar los efectos ambientales y que les aporte la máxima satisfacción. Para que así sea nos adaptaremos a los requisitos de los clientes, ofreciéndole un servicio a medida.

Siembre aplicamos los mejores medios tecnológicos para ofrecer nuestros productos, sin dejar de lado la base más sólida de nuestra empresa, **EL FACTOR HUMANO**, aportando compromiso y responsabilidad.

Nuestro servicio ha de transmitir seguridad, confianza y tranquilidad.

La Calidad se configura como el mejor argumento para competir en el mercado y representa una garantica para la continuidad y el futuro de nuestra empresa.

Por eso siempre:

- La organización se compromete a cumplir con los requerimientos legales y reglamentarios que le sean de aplicación en todo momento y prevenir la contaminación.
- Aseguramos que se cumplan y se obtengan los requisitos establecidos por el cliente y por la propia organización.
- Estableceremos objetivos que permitan una constante mejora de la eficacia de los diferentes procesos, haciendo un seguimiento para garantizar la Calidad.
- Daremos a los trabajadores la formación precisa en función de las necesidades detectadas.

Direcció General

Terrassa, 01 de setembre de 2016

Esta Política es comunicada a todas las partes interesadas a través de la página Web de Egara Optiminn, S.L. y será revisada por la Dirección General siempre que lo crea conveniente, por tal de adaptarla a cualquier cambio que se produzca en la organización.